



Guide de l'utilisateur
pour le site de
magasinage en ligne de
lunettes de prescription

Table des matières

1. Ouverture de session
2. Commande de lunettes de prescription
 - a. Choix de la monture
 - b. Choix des verres
 - c. Entrée de la prescription
3. Vérification de l'état de la commande
4. Service à la clientèle et gestion de la garantie
5. FAQ
6. Technologie


Le site de magasinage en ligne de lunettes de prescription Centennial vous donne accès aux programmes des fabricants Bollé et Serengeti. La procédure de commande de produits est la même pour les deux marques.

Si vous avez des questions concernant notre programme de lunettes de soleil de prescription ou sur la commande de verres en ligne, n'hésitez pas à communiquer avec l'un de nos spécialistes en lunettes de soleil.


Téléassistance : sunrx@centennialoptical.com

Toronto : 416 739-8496, poste 4420 ou 1 800 561-6284, poste 4420


1. Ouverture de session


 Accédez à notre site Web par l'intermédiaire des sites www.bolle.com/rx ou www.serengeti-eyewear.com.rx.



 Votre **identifiant** est composé des lettres [CA + votre numéro de compte](#) et votre **mot de passe** est [CENT1](#). Il sera nécessaire de modifier ce mot de passe lors des sessions ultérieures.



-  Une fois connecté, vous êtes en mesure de sélectionner la marque du produit que vous voulez commander. Il est également possible de changer la langue d'affichage (anglais ou français), au besoin.

 Close


My Account


[My details](#)



Title :	Mr <input type="text"/>	Zip Code :	M3N 1X6 *
Last Name :	LEACH *	City :	Toronto *
First name :	Brian *	Phone :	416-739-8539
Email :	bleach@centennialopti *	Phone 2 :	416-739-65044
Company name :	CENTENNIAL OPTICAL *	Fax :	
Address :	158 Norfinch Drive *	Country :	Canada
Address 2 :			


Display MSRP

Display wholesale prices

 [Change password](#)


 Save

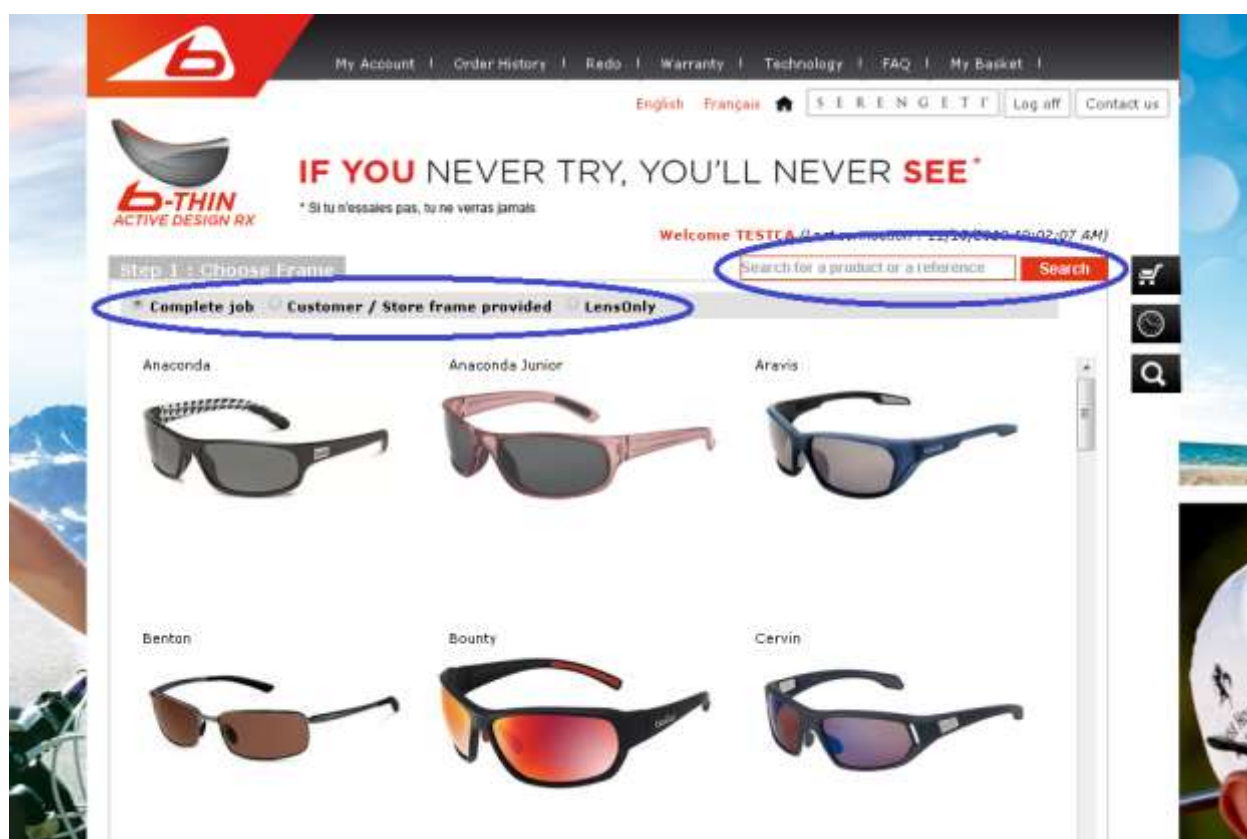
-  Vous devez ensuite confirmer les données relatives à votre compte et fournir une adresse courriel valide.
-  Afin que le prix de vente conseillé ou le prix d'achat des articles s'affichent lors de la commande, veuillez cocher les cases correspondantes.



-  Cette fenêtre vous permet aussi de changer votre mot de passe. Un courriel de confirmation sera envoyé à l'adresse fournie.

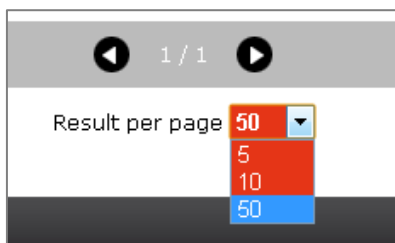
2. Commande de lunettes de prescription


a. Choix de la monture

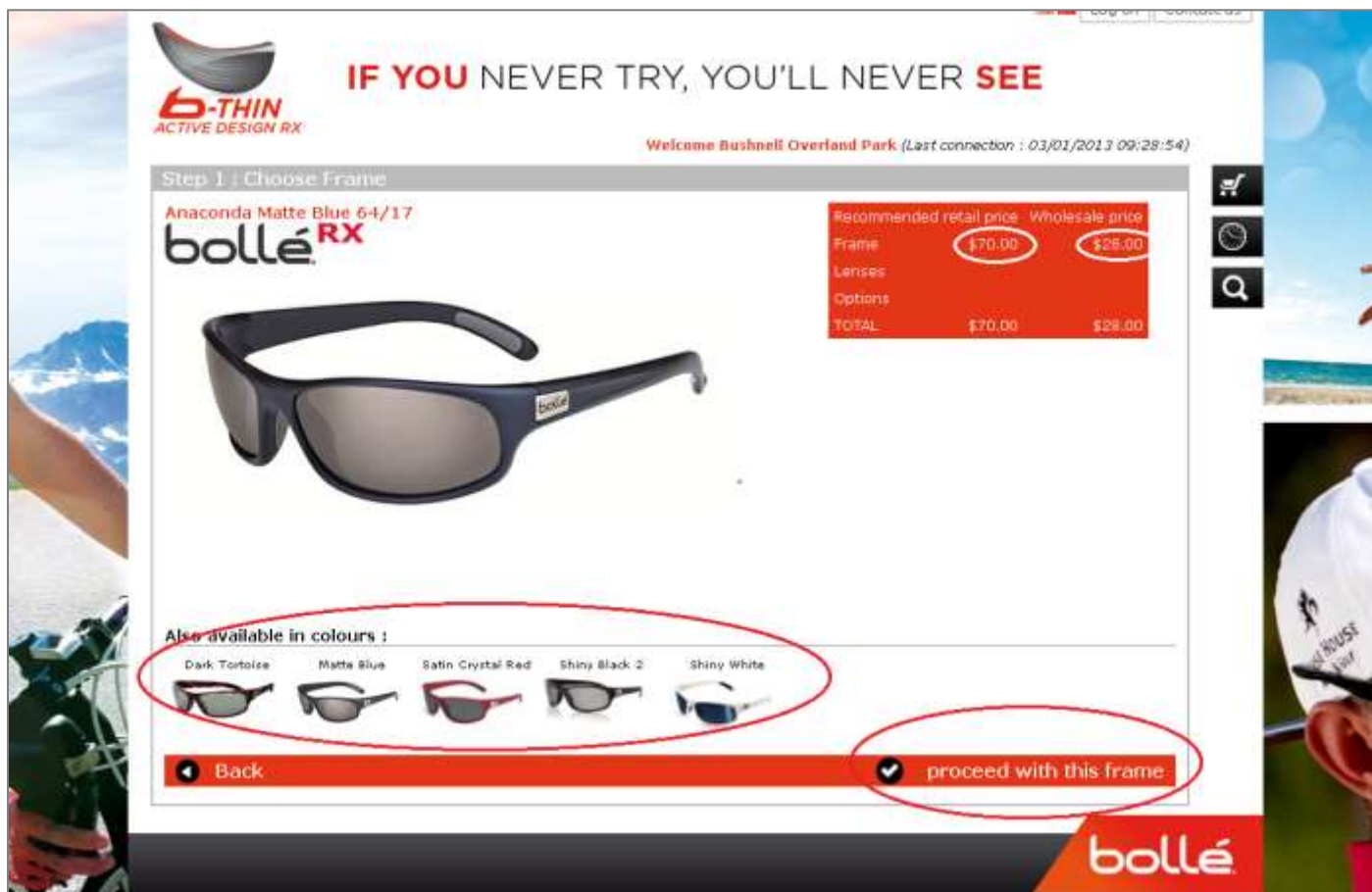
-  Une fois vos coordonnées confirmées, vous êtes redirigé vers la page d'accueil du site Web afin de commencer la procédure de commande. La prochaine fois que vous ouvrirez une session, vous serez automatiquement dirigé vers cette page.






-  Le paramètre sélectionné par défaut est **Équipement complet**. Si vous désirez commander des verres seulement (pour remplacer ceux de votre monture actuelle, par exemple), il est possible de le faire, à condition que le modèle de votre monture soit offert sur le site Web. S'il ne l'est pas, votre commande ne pourra pas être effectuée.
-  Afin de chercher une monture, veuillez inscrire le nom de celle-ci dans la boîte CHERCHER prévue à cet effet. Vous pouvez également faire défiler les images pour la trouver.



-  Afin de faciliter la navigation, vous pouvez choisir le nombre de résultats affichés par page : il suffit de sélectionner l'option qui vous convient dans le filtre situé en bas de la page.



-  Cliquez sur la monture de votre choix afin de la sélectionner. Toutes les couleurs de monture offertes sont automatiquement affichées, il est donc important de sélectionner la bonne image.
-  Si vous avez coché les cases « prix de vente conseillé » et « prix d'achat » dans l'onglet **Mon compte**, ceux-ci s'afficheront dans un encadré rouge situé à droite de l'écran.
-  Confirmez votre choix en cliquant sur le bouton **Choisir cette monture** situé dans le bas de l'écran, à droite.

b. Choix des verres

My account | New Order | Order History | After sales service | Technology | FAQ | My basket

Log off | Contact us

IF YOU NEVER TRY, YOU'LL NEVER SEE

Welcome Bushnell Overland Park (Last connection : 03/01/2013 09:28:54)

Step 2 : Lens Options

Surface : Single vision Progressive

Material : Trivex (AR included) Polycarbonate

Anaconda Matte Blue 64/17

Polarized Offshore Blue





	Recommended retail price	Wholesale price
Frame	\$70.00	\$29.00
Lenses	\$170.00	\$140.00
Options	\$25.00	\$15.00
TOTAL	\$475.00	\$191.00


Back surface AR : yes no

Your product is made to measure. Despite the care we take, there may be a slight variation in tint between the prescription version and the plano version.

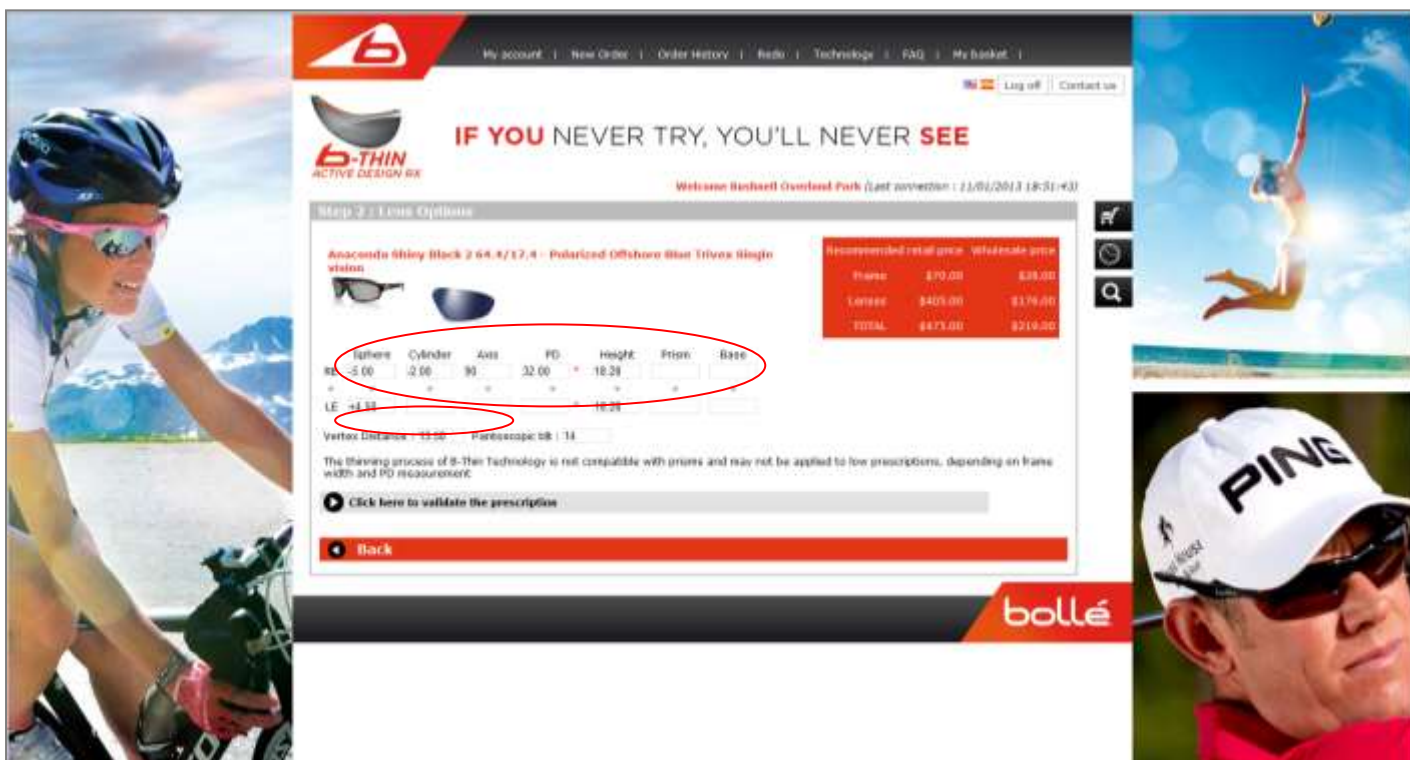
I accept the conditions

Back | Proceed with this lens

-  Les paramètres **Unifocal** (pour la surface) et **Trivex** (pour le matériau) sont sélectionnés par défaut. Vous pouvez changer cette sélection en cliquant dans les cases appropriées.
-  Ensuite, cliquez sur les verres de la couleur de votre choix.
-  Veuillez noter que le procédé de fabrication des verres correcteurs est différent de celui des verres solaires ordinaires et qu'il peut donc exister de légères variations dans les teintes et les revêtements miroir. Assurez-vous de cocher la case qui confirme que vous acceptez ces conditions.
-  Les prix des verres, de la monture et des options sélectionnées seront affichés dans l'encadré rouge.

 Cliquez sur le bouton **Utiliser ce verre** afin de valider votre sélection.

c. Entrée de la prescription




The screenshot shows the B-THIN website interface for entering a prescription. The main heading is "IF YOU NEVER TRY, YOU'LL NEVER SEE". Below this, there is a product selection area for "Anacosta 61mm Black 2 64,8/17,4 - Polarized Offshore Blue Triflex Single vision". A table shows the recommended retail price and wholesale price for the frame and lenses. The prescription entry form is titled "Step 2 : Lente (œil droit)" and includes the following fields:


Sphere	Cylinder	Axis	PD	Height	Prism	Base
-5.00	-2.00	90	32.00	18.20		
LE	-4.00			18.20		

Below the form, there is a "Click here to validate the prescription" button and a "Back" button. The website also features a navigation menu at the top and a "bollé" logo at the bottom right.

 Entrez les données de votre prescription dans les champs appropriés.

Nous visons à vous offrir des lunettes à la fois élégantes et pratiques. Certains agencements de verres, de montures et de prescriptions ne peuvent être réalisés, auquel cas il pourrait être nécessaire de changer de monture. L'un de nos opticiens communiquera alors avec vous afin de vous proposer des solutions, et ce, dans les meilleurs délais.

 Au besoin, vous pouvez changer la distance verre-œil et l'angle pantoscopique.

 Sélectionnez **Cliquer ici pour valider la prescription** afin que le calcul de faisabilité des lunettes (puissance et géométrie) se fasse. Si vous n'obtenez pas de message d'erreur, la commande peut être traitée. Au contraire, si un message d'erreur s'affiche, la monture sélectionnée n'est pas

offerte avec la prescription entrée. Assurez-vous d'avoir entré un écart pupillaire (EP) minimum. **Un tableau relatif aux EP minimum requis est fourni sous l'onglet FAQ.**

The screenshot displays a software interface for prescription fitting. At the top, there are input fields for Sphere, Cylinder, Axis, mono PD, PD (Near), Height, Prism 1, Base 1, Prism 2, and Base 2. Below these are fields for Vertex Distance (13.50) and Pantoscopic tilt (14). A warning message states: "The thinning process of B-Thin Technology is not compatible with prisms and may not be applied to low prescriptions, depending on frame width and PD measurement." A button labeled "Click here to validate the prescription" is present.

A table shows the values of the prescription fitted to the data of the frame:

	mono PD	Diameter
RE	32	80.24
LE	33.1	78.12

Below the table, the box size is given as "Box : 65.09 / 36.56". The main part of the interface shows a 2D diagram of the eyeglass lenses, labeled "R" (Right) and "L" (Left). The diagram includes various measurements: "Adjusted PD's" (17.00), "18.28" (horizontal distance from center to edge), "32.00" (width of the right lens), and "33.10" (width of the left lens). The text "The B-Thin edge thinning design is applied : yes" is displayed at the bottom of the diagram. At the bottom of the interface, there are two buttons: "Back" and "Validate order".

- Une image 2D des verres s'affiche. Elle vous fournit une évaluation juste et détaillée quant à l'épaisseur des verres.
- Elle présente également l'épaisseur minimum et maximum de chacun des verres.
- Si le processus d'amincissement du verre B-Thin (ou VarioDrive de Serengeti) est appliqué, le calculateur en tient compte.
- Cliquez sur **Valider la commande** afin de procéder à celle-ci.

Reference: Tony PARKER

Comment:

[Click here to change shipping address](#)

Address name: CENTENNIAL

Invoice customer:

Name*: CENTENNIAL

Address*: Centennial Optical Limited
559 Norfinch Drive

City*: Toronto

Postcode: M3N 1K8





Country*: Canada

Phone: 416-739-8539


Email address: centennialoptical.com

Back








Send order

-  La fenêtre s'affichant ensuite vous permet d'ajouter des commentaires et de changer l'adresse de livraison. Afin que la commande puisse être effectuée, il est nécessaire d'inscrire un nom dans le champ **Référence**.
-  Vous ne pouvez pas modifier l'adresse de facturation fournie précédemment dans l'onglet **Mon compte**.
-  Cliquez sur **Envoyer la commande** afin d'ajouter le produit à votre panier. Sélectionnez **Retour** pour faire des modifications.
-  Confirmez le choix des articles à commander dans l'onglet « Mon panier », puis cliquez sur **Valider** afin d'envoyer la commande au laboratoire.


3. Vérification de l'état de la commande

-  Durant la fabrication, il est possible de voir à quelle étape du processus se trouve votre commande. À la page d'accueil, cliquez sur **Historique** et une fenêtre présentant les commandes en cours s'affiche.

4. Service à la clientèle et gestion de la garantie

-  Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez faire parvenir un courriel au service à la clientèle en cliquant sur le bouton **Nous contacter**.
-  Si vous désirez retourner un produit en raison d'une question liée au service à la clientèle ou à la garantie, choisissez l'onglet **SAV** puis cliquez sur **Sélectionner**, situé à droite du produit.
-  Choisissez la raison pour laquelle vous désirez effectuer ce retour. Un bon de retour sera alors généré. Imprimez-le et placez-le dans le paquet qui nous sera retourné.
-  Lorsqu'un numéro de retour est créé, un courriel contenant les renseignements quant à la cueillette du paquet est automatiquement envoyé à notre fournisseur de services d'expédition.
-  Sur le paquet, inscrivez le numéro de retour et la mention « Rx » – afin d'accélérer le processus une fois le paquet reçu au laboratoire – ainsi que l'adresse d'expédition exacte.
-  Cette procédure de retour doit être utilisée SEULEMENT dans le cas d'un retour de verres correcteurs.
-  **Ne passez pas une commande de retour en raison d'une question liée à la garantie avant d'avoir communiqué avec le service à la clientèle. Le cas échéant, une deuxième facture sera générée.**


5. FAQ

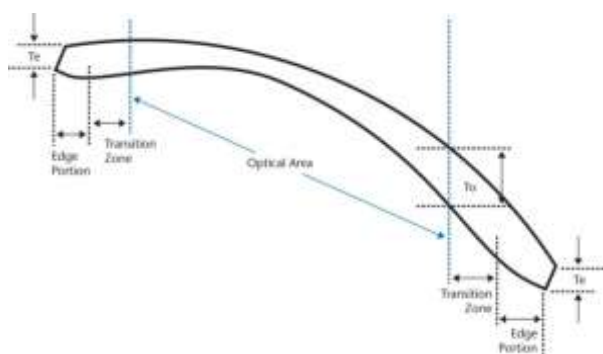
-  Vous pouvez consulter l'onglet FAQ afin de trouver des réponses à vos questions. Cette section est continuellement mise à jour en fonction des questions et des rétroactions qui nous sont envoyées.


6. Technologie

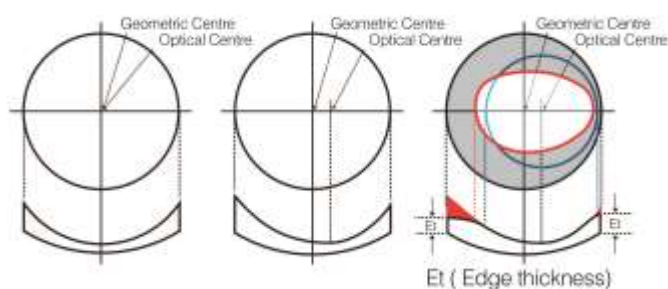
Cet onglet présente des renseignements relatifs aux technologies **B-Thin active design** et **VarioDrive Thin Design** (technologies équivalentes) qui devraient vous permettre de fournir à vos clients des explications justes et détaillées.




-  L'angle de la monture, l'inclinaison et la courbure de base des verres peuvent créer des erreurs de puissance et des prismes.



-  La compensation axiale des verres de prescription est calculée en fonction des dimensions de la monture et de l'anatomie du visage du client.



-  Ce calcul permet d'établir l'équilibre parfait entre la taille de la **zone optique**, l'inclinaison de la **zone de transition** et l'épaisseur de la **zone périphérique**, nécessaire à un ajustement et un confort optimaux.